ZAUDERS MOBILITÄTSGARANTIE

Dauer des Mobilitätsschutzes: 1 Jahr für alle Marken

Bei einer Fahrzeugpanne kontaktieren Sie bitte zuerst die Assistance:

1. Wenn Sie innerhalb Österreichs unterwegs sind, wählen Sie:
0800 240 250

2. Wenn Sie im europäischen Ausland unterwegs sind, wählen Sie:
+43 1 328 61 26

1. Pannenhilfe/Abschleppen
Im Falle einer Fahruntüchtigkeit, deren Ursachen nicht am Pannen-/Unfallort zu beheben sind, organisiert MONDIAL das Abschleppen des vertraglich geschützten Fahrzeuges zur nächstgelegenen Vertragswerkstätte oder zu einer anderen Vertragswerkstatt wenn die nächste Vertragswerkstätte weiter als 100 km vom Pannen-/Unfallort entfernt ist und übernimmt die hierbei anfallenden Kosten.
2. Mietwagen
Sollte eine Reparatur des Fahrzeuges am selben Tag nicht möglich sein, so leistet MONDIAL für die Dauer der Fahruntüchtigkeit des Fahrzeuges einen Beitrag zu den Kosten eines Mietwagens bis zu EURO 50,00 inkl. Mwst pro Tag für max. zwei Werktage. Kosten wie Treibstoff, sonstige Nebenkosten, Autobahngebühren, Kaution (z.B. Vorlage der Kreditkarte), Selbstbehalte sowie Überschreitungen der Kosten für den Mietwagen gehen zu Lasten des Leistungsberechtigten.
Hat sich die Panne mehr als 100km vom Wohnort ereignet und wurde kein Mietwagen gewählt kann der Kunde aus einer der nachfolgenden Leistungen wählen:
3.1. Heim-/Weiterreise
Rückfahrt mit dem Zug (1. Klasse) oder, sollte die Rückreise länger als 8 Stunden dauern, im Flugzeug (Touristenklasse), so dass die Begünstigten an ihre Heimatadresse in dem Land, in dem das Fahrzeug zugelassen ist, zurückkehren können oder Weiterreise zum Zielort. MONDIAL übernimmt auch die Kosten für andere Transportmittel, sofern sie nicht höher sind als die vorgenannten Bahn- bzw. Flugkosten.
3.2. Abholung des reparierten Fahrzeuges
Nach der Reparatur des infolge einer Panne oder Unfalles liegengebliebenen vertraglich geschützten Fahrzeugs organisiert und zahlt MONDIAL: Entweder eine Bahnfahrkarte (1. Klasse) oder - sollte die Zugreise länger als 8 Stunden dauern - ein Flugticket (Touristenklasse), damit der Begünstigte oder eine von ihm beauftragte Person das Fahrzeug abholen kann, oder
4. Hotelunterbringung
Beitrag zu den Hotelkosten vom ersten Tag der Fahruntüchtigkeit des vertraglich geschützten Fahrzeugs bis zu 3 Nächten inkl. Frühstück und für max. EURO 60,00 pro Nacht pro Person (inkl. Taxen).
Einschränkungen und Ausschlüsse:
1) Taxiunternehmen sowie Mietwagenfirmen und ihre Kunden haben Anspruch auf Pannenhilfe und Abschleppen. Andere Leistungen sind jedoch ausgeschlossen. 2) Vorraussetzung für etwaige Ansprüche auf die Leistungen 2, 3.1., 3.2. und 4 ist die vorherige notwendige Inanspruchnahme der Leistung 1.

So kommen Sie zur Mobilitätsgarantie
Inspektion oder Wartung lt. Herstellervorschrit.

ein Service von

AUTOHAUS
ERICH ZAUDER GmbH
Neunkirchnerstrasse 7a
A - 2734 Puchberg
Tel: +43 (2636) 23 12-0
Fax: +43 (810) 9554 260 768
Mobil: +43 (699) 10 26 35 87
www.zauder.at office@zauder.at